

利用規約

本規約は、アルボルキッズスクール(以下、当スクールといいます)では、全ての受講生の方に、安全で快適な学習環境をご提供するため設けております。当スクールへの各種お申込みの際には、本利用規約にご同意した上でお申込みください。

第1条 受講契約の成立

1. 入会及び受講の契約は、申込者が当スクール所定の申込方法によって入会手続き及び受講申込を行い、申込みを受けた当スクールがそれを承諾した事を通知した時に成立したものとします。
2. 受講料のお支払に際し、クレジットカード決済申込後、その利用審査によりクレジット決済契約が有効に成立することが受講契約の成立要件となります。
3. 入会申込手続き及び講座申込手続きの際の記載の不備・誤記、本規約についての不知・誤解釈があったとしても、これによる不利益については、当スクールは責任を負いません。
4. 入会を希望するお客様が 18 歳未満の場合、本規約の内容すべてに保護者が同意し、本規約に基づく責任を全て負うものとします。

第2条 入会金、授業料等

1. 入会会金:16,500 円(税込)
入会金を必要とする講座の受講をする場合には、入会金をお支払いください。
入会金の支払いをせずに受講できる単発講座の受講の場合は、お支払いは不要です。単発講座の受講後に、入会金を必要とする講座の受講をする場合は、その受講申込の際に入会金をお支払いください。なお、キャンセル・退会・中途解約となった場合、一度納めていただいた入会金は返金できませんので、ご了承ください。当会員が、別講座へお申込みされる場合には入会金は不要です。
但し、一旦解約された後に再び入会されます場合は、入会金は発生致しますのでご了承ください。
2. 受講料は、各コース・各講座により異なります。
3. システム使用料とは、教室利用・決済システムを使用する諸費用として毎月 1,100 円発生致します。

第3条 入会金、月会費等の支払い方法

1. 入会金、授業料、その他費用等(以下、会費等といいます)のお支払いは、当スクール指定の決済ページからクレジットカードにてお支払い下さい。受講いただく講座によって変わりますので、お間違いないようお支払いをお願いします。尚、会費等の未納入の場合には、受講をお断りさせていただく場合がございますので、ご注意ください。
2. 月謝制クラス在籍の場合、既にお支払いの月会費については、退会の申し出があった場合にも返金はありませんのでご了承ください。
3. 会費等のお支払いにご利用のクレジットカード決済にお客様の都合で失敗した場合(カードの有効期限切れを含む)は、速やかにその他の有効なカードへ変更をするなどの手続きを行ってください。
4. 在籍期間中の会費等が何らかの理由で決済が完了できなかった場合、当スクールが指定する支払い方法に従って速やかに未納の会費等をお支払いください。

5. ご登録頂いたカード情報に変更が発生する場合には、決済が不履行になる可能性がございますので、恐れ入りますが速やかに教スクールまでご連絡をください。

第4条 退会について

1. 退会をお申し出の際は、退会月の前月5日までに当スクールへお申し出をご連絡ください。
2. 期日を過ぎてから退会の申し出があった場合、システムの手続き上、退会月までの月会費及びシステム使用料の返金が出来ない場合がございますので、くれぐれも期限を遵守願います。

例)3 月末で退会したい場合、2月5日までにスクールへ退会の申し出をおこなう。

第5条 その他の講座の解約・退会等

1. 単発講座あるいは短期間講座(以下、あわせて短期間講座等といいます)を受講申込み後、講座開催日(短期間講座の場合は講座の初回開催日)までに、受講キャンセルのご連絡があった場合、受領済受講料からキャンセルに伴う事務手数料を指し引いてご返金致します。返金につきましては、お客様の銀行口座へご返金を致します。講座開講後のキャンセルは、いかなる理由があってもご返金できませんのでご注意ください。

・講座開講前のご本人様からの受講キャンセル 事務手数料 3,300 円

2. 前項記載の初回開催日とは、受講生の実際の参加の有無にかかわらず、あらかじめ当スクールが決めた講座開始日となります。
3. 本条第 1 項のキャンセルのご連絡は、当スクールへメールにてご連絡ください。
4. 入会金をお支払いされた方がキャンセル後 1 年以内に再入会する場合は入会金は不要です。当スクールへご相談ください。

第6条 スクール側からの休講措置

1. レッスン日を記載したスクールカレンダーを初回授業の際にお渡ししますので、レッスンの有無はそちらよりご確認ください。
2. 講師の事故・体調不良等のやむを得ない事情により休講することがあります。この場合は、保護者の方へ連絡すると共に、振替授業等の対応をさせていただきます。
3. 以下の場合は休講措置を取ります。その際メール又は電話で当スクールよりお知らせします。

・レッスン開始 1 時間前に大阪市内に「暴風警報」「特別警報」が発令された場合

4. 上記理由により休講となった場合には原則として振替授業を実施します。ただし、曜日、時間が異なる場合がございますのでご了承ください。

第7条 受講生の欠席、振替について

1. 授業を欠席する場合は、レッスン開始前までに電話またはメールにてご連絡をお願いします。
2. レッスン開始 30 分が経過しても欠席のご連絡が無い場合には、授業消化とさせていただきます。

3. 同クラス内での振替受講可能です。振替受講ご希望の場合スクールまで事前にご連絡ください。
4. 次回レッスンまでに振替が出来ない場合は、オンラインによる個別授業で対応致します。こちらについては、講師の空き時間でおこないますので、日時の指定が出来兼ねます。振替授業の日時は、スクールよりご案内致します。あらかじめご了承ください。
5. 受講生の都合により欠席された場合には、月会費の返金はいたしません。

第8条 禁止事項

1. 授業において使用する教材などを複写、複製、転載、その他二次利用すること。
2. 授業の内容を動画や画像として撮影すること(録音も含む)。
3. 教室内や授業中に他の受講生および講師への迷惑になる行為。
4. 受講生としての資格を第三者に譲渡、貸与、または担保に供する等の行為。
5. 受講生が上記の各項目に該当する行為を行った場合、当社は、本プログラム入会及び受講の契約を解除し、受講を中止いただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

第9条 個人情報保護

1. 当スクールは、申込時に提供された個人情報を以下の目的で利用いたします。なお、個人情報の取り扱いにあたっては個人情報の保護に関する法律を遵守します。
 - ・円滑な受講のためのご連絡
 - ・当社からの各種サービスご案内
 - ・マーケットリサーチ
 - ・講座内容の研究
2. 当スクールの活動報告や宣伝活動にお子様の授業風景を撮影し使用する場合がございます。不都合があるご家庭においては本人と判断できないよう配慮致しますのでスクールへお申し出ください。

第10条 災害発生時の対応

1. 授業中に災害等で避難の必要性が発生した場合には、第一次避難場所へ時避難いたします。
また、災害状況や被害状況に応じて一時避難場所から二時避難場所へ向かいます。

第一次避難場所・空堀桃谷公園(大阪市中央区上本町西 2 丁目5)
第二次避難場所・大阪市立上町中学校(大阪市中央区上本町西 3 丁目 2-30)
2. 災害発生時、緊急連絡網①⇒②の順に 保護者様へご連絡を致します。
電話又はメールで保護者様に連絡致しますので、速やかにお子様のお迎えのご協力をお願いします。

第11条 その他スクールからの連絡

1. 住所・氏名・連絡先電話番号・メールアドレス等に変更がございましたら、変更後速やかに当スクールにご連絡の上、所定の手続きをお願い致します。変更手続きがなされなかったことが原因で生じるトラブルについての責任は当スクールでは負いかねます。あらかじめご了承ください。